

2.1.1.4.1 Analisti e progettisti di software

Le professioni comprese in questa unità sviluppano, creano, modificano o ottimizzano software applicativi analizzando le esigenze degli utilizzatori; progettano, sviluppano e testano software di sistema, di rete, linguaggi e compilatori per diverse aree ed esigenze applicative.

Evoluzione del ruolo professionale nel settore Bancario Assicurativo

I processi di digitalizzazione e dematerializzazione, nonché lo sviluppo della multicanalità, saranno i fattori che più facilmente si concretizzeranno nei loro effetti. Ciò comporterà un impiego più spinto e sofisticato dei software di sistema, di rete e applicativi nel comparto delle banche e quello delle assicurazioni. In ogni caso, la tendenza sarà quella di esternalizzare la progettazione e lo sviluppo delle soluzioni IT. Tuttavia, i settori avranno probabilmente necessità di coordinare dall'interno l'introduzione e la gestione delle soluzioni digitali, e in tal senso sarà essenziale disporre di analisti e progettisti software che siano in grado di fare da raccordo tra le esigenze tecniche e commerciali dell'azienda e i fornitori di servizi IT. Le professioni di questa unità si occuperanno soprattutto dei processi di definizione delle specifiche e per questo dovranno essere in grado di integrare le azioni individuali all'interno di processi organizzativi inter-funzionali e di agire proattivamente in fasi di cambiamento. Le attività dovranno essere condotte con attenzione alla crescente personalizzazione dei servizi e alle nuove strategie distributive.

Compiti innovati

Seguire i processi di formazione/informazione al personale e agli utenti finali per lo sviluppo efficiente/efficace dei servizi on-line e multicanale

Compiti nuovi

Raccogliere ed elaborare le specifiche tecniche per il raccordo dell'azienda con terzi fornitori di soluzioni IT

A fronte delle innovazioni e delle novità che si prevede saranno introdotte nell'esercizio della professione, l'intero sistema di competenze subirà dei cambiamenti. In particolare, nel medio periodo, sono 10 le competenze individuate come caratterizzanti il comparto bancario e quello assicurativo. Queste potranno rivelarsi molto importanti, mediamente importanti, scarsamente importanti o non influenti rispetto all'esercizio del ruolo professionale. Lo schema che segue riepiloga in forma sinottica il quadro delle 10 competenze per il comparto bancario e quello assicurativo indicando la rilevanza o meno, di ognuna di esse, per l'unità professionale degli analisti e progettisti di software.

2.1.1.4.1 Analisti e progettisti di software

C O M P E T E N Z E

1	Essere in grado di valutare elaborazioni prospettiche non standardizzate	A	
2	Essere in grado di interpretare l'evoluzione di contesto attraverso le indicazioni strategiche aziendali e strumenti informativi esterni	C	
3	Essere in grado di presidiare, interpretare e gestire l'evoluzione normativa	X	
4	Essere in grado distinguere e valutare i dati rilevanti nelle varie fasi della profilazione del cliente esterno	X	
5	Essere in grado di integrare le azioni individuali all'interno di processi organizzativi inter-funzionali	A	
6	Essere in grado di recepire le esigenze della clientela per lo sviluppo di prodotti/servizi	B	
7	Essere in grado di valorizzare la relazione con il cliente esterno gestendone le esigenze	X	
8	Essere in grado di agire proattivamente in fasi di cambiamento	A	
9	Essere in grado di operare nell'ottica della prevenzione del rischio economico-finanziario	X	A molto importante
			B mediamente importante
			C scarsamente importante
			X non rilevante rispetto al ruolo
10	Essere in grado di presidiare la strategia distributiva di servizi/prodotti	A	

Tendenze del cambiamento rispetto alla rappresentazione attuale della Unità Professionale¹

CONOSCENZE	IMPORTANZA		COMPLESSITÀ	
Informatica ed elettronica	88	↑	81	↑
Lingua straniera	62	↑	58	→
Servizi ai clienti e alle persone	60	→	54	→
Lingua italiana	60	→	51	→
Matematica	48	→	50	→
Ingegneria e tecnologia	46	↑	43	↑
Telecomunicazioni	41	↑	37	↑
Lavoro d'ufficio	35	→	34	→
Comunicazione e media	30	→	28	→
Impresa e gestione di impresa	29	↑	27	↑

SKILL	IMPORTANZA		COMPLESSITÀ	
Programmare	85	→	74	↑
Comprendere testi scritti	76	→	66	→
Senso critico	74	→	62	→
Parlare	73	→	66	→
Ascoltare attentamente	72	→	67	→
Risolvere problemi complessi	72	↑	62	↑
Apprendimento attivo	71	↑	62	→
Scrivere	71	→	65	→
Gestire il tempo	70	→	62	→
Orientamento al servizio	69	↑	57	↑

Indicazioni per il sistema dell'education

I cambiamenti previsti nel medio termine nell'ambito del settore banche-assicurazioni influenzeranno gli analisti e progettisti di software nelle funzioni di raccordo tra l'azienda banca/assicurazione e le aziende fornitrici e/o esternalizzate per lo sviluppo e aggiornamento delle soluzioni IT da implementare. In tale contesto, le figure dei due comparti dovranno possedere conoscenze del settore di appartenenza e capacità collegate alle tecnologie informatiche e di telecomunicazione, ma saranno soprattutto richieste capacità di apprendere attivamente per risolvere problemi complessi. Pertanto, i saperi tecnici dovranno essere arricchiti da competenze *soft* da acquisire con l'esperienza ma anche con percorsi specifici e mirati a sviluppare le capacità di *team working* e *cooperative learning*. Tali capacità relazionali e collaborative dovrebbero essere integrate con conoscenze su modelli organizzativi per l'erogazione di servizi centrati sul cliente, sulla gestione dei cambiamenti e dell'innovazione, sulle comunità di pratica, al fine di poter affiancare i collaboratori e colleghi nell'apprendimento continuo delle nuove soluzioni e procedure.

¹ Ci si riferisce agli esiti della seconda edizione della indagine campionaria sulle professioni condotta da Isfol e Istat terminata nel 2013. I risultati sono disponibili sul sito <http://professionioccupazione.isfol.it/>. Dei 10 descrittori utilizzati per indagare la struttura professionale, nell'ambito della anticipazione dei fabbisogni professionali sono stati selezionati come benchmark gli esiti rilevati rispetto a Conoscenze e Skill in quanto aree sensibili per gli interventi di istruzione/formazione. Nel quadro dell'indagine le conoscenze - sono insiemi strutturati di informazioni, principi, pratiche e teorie necessari al corretto svolgimento della professione. Si acquisiscono attraverso percorsi formali (istruzione, formazione e addestramento professionale) e/o con l'esperienza; le skills - sono insiemi di procedure e processi cognitivi generali che determinano la capacità di eseguire bene i compiti connessi con la professione. Si tratta, in particolare, di processi appresi con il tempo e che consentono di trasferire efficacemente nel lavoro le conoscenze acquisite.

L'**importanza** - è un valore percentuale risultante dalle valutazioni degli intervistati facenti parte della specifica UP, rispetto ad una scala valoriale su 5 livelli, da Non importante ad Assolutamente importante

La **complessità** - è un valore percentuale risultante dalle valutazioni degli intervistati facenti parte della specifica UP, rispetto ad una scala valoriale su 7 livelli con ancoraggi esemplificativi del livello di complessità crescente ed esemplificative delle conoscenze o skills che l'UP deve possedere.

La complessità della funzione di raccordo potrà richiedere l'apprendimento di tecniche per l'organizzazione della propria attività come la gestione delle priorità e *time management*, nonché atteggiamenti per il *self-empowerment* e la resilienza.